ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA

Após a liberação do envio da atualização pela equipe da HPro, é importante seguir alguns passos, pois algumas atualizações podem levar horas e conter dados essenciais para o funcionamento da sua empresa.

1° PASSO: PROGRAMAR DATA



A atualização deve ser feita em uma data e horário previamente programados, preferencialmente fora do horário de maior movimento da empresa.

⚠ Esse planejamento evita impactos inesperados na operação **e permite que a equipe esteja preparada caso o processo leve mais tempo que o previsto.**

2° PASSO: CONEXÃO ESTÁVEL

A atualização deve ser realizada, preferencialmente, diretamente no servidor, pois esse ambiente oferece maior estabilidade e reduz o risco de falhas durante o processo.

Caso não seja possível acessar o servidor, orientamos que a atualização seja feita por uma estação de trabalho conectada à **rede via cabo.**

⚠ **Não orientamos a realização da atualização por Wi-Fi**, devido ao risco de instabilidade, lentidão ou queda de conexão que podem comprometer o processo.

3° PASSO: USUÁRIOS CONECTADOS

Antes de iniciar a atualização, verifique se há usuários on-line ou com o sistema aberto em uso remoto (mesmo que desconectados) acessando a opção de usuários conectados/on-line, quando disponível.

Caso existam usuários ativos, solicite que todos saiam completamente do sistema antes de iniciar a atualização.

⚠ Usuários conectados ou com o sistema aberto durante o processo **podem causar travamentos, inconsistências ou impedir a atualização correta dos arquivos.**

4° PASSO: SUPERVISÃO

A atualização deve ser acompanhada do início ao fim.

Não é recomendado deixar o processo sem supervisão, desligar o computador ou permitir que a máquina entre em modo de suspensão, desligamento ou reinicialização automática antes da conclusão.

5° PASSO: DEPOIS DE ATUALIZAR

Após finalizar a atualização, realize o login no sistema para validar a estrutura dos dados.

Essa etapa é necessária para confirmar se o banco de dados está íntegro e adequado à nova versão.

Em alguns casos, o sistema poderá solicitar a reestruturação de tabelas ou a execução de procedimentos complementares.





HPRO®

Soluções de TI para Gestão Corporativa

SUGESTÕES DE INFRAESTRUTURA

Alguns cuidados de infraestrutura ajudam a tornar o processo de atualização mais seguro e estável. Boas práticas recomendadas:

- Utilizar nobreak no servidor e no computador responsável pela atualização;
- Verificar se o computador não está programado para desligar, suspender ou reiniciar automaticamente.

Essas medidas reduzem o risco de interrupções durante a atualização e ajudam a preservar a integridade do sistema.

Reforçamos que nosso objetivo é atuar como parceiros no planejamento, execução e validação de futuras atualizações.

A HPro está à disposição para atuar em conjunto com a sua equipe, contribuindo para uma atualização mais segura e organizada.

Conte com a HPro.